

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ РАН  
– ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО  
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК

приглашает принять участие в конференции

# RUSSIAN USER STUDIES 2018

**30 ноября  
– 1 декабря  
2018 года**

Конференция пройдет  
в Социологическом институте РАН  
– филиале ФНИСЦ РАН  
по адресу: г. Санкт-Петербург,  
ул. 7-я Красноармейская д. 25/14, 5 этаж

Заявки принимаются  
до **15 октября 2018 года**  
[через электронную форму](#)

По всем вопросам можно обращаться  
на почту [wrongtechno@gmail.com](mailto:wrongtechno@gmail.com)

Конференция проходит при поддержке гранта  
РНФ №17-78-20164 «Социотехнические барьеры  
внедрения и использования информационных  
технологий в современной России:  
социологический анализ».

Пользователи стали необходимым элементом разработки, внедрения и распространения цифровых технологий. Образы пользователей влияют на дизайн технологий, их модели вписаны в цифровые продукты. Пользователи участвуют в испытаниях технологий или внезапно и нежелательно вмешиваются в процесс; их реакции не соответствуют ожиданиям и прогнозам распространения технологий. Они часто действуют по-своему, как им вздумается, уклоняются от «правильных» способов и сценариев использования, браконьерствуют и даже «паразитируют» на новейших разработках. Фигура пользователя неоднозначна: он представляется то как помеха, то как соучастник, то как стейкхолдер или клиент; может помогать или вредить; следовать правилам или диктовать свои.

Исследования пользователей сегодня развиваются в России, но этот процесс происходит не без сложностей. Сохранившиеся с советских времен технооптимистичные установки традиционно игнорируют такой непредсказуемый фактор как пользователи или пытаются выстроить просчитываемые социотехнические системы с рациональными участниками, при этом неравномерное социально-экономическое развитие приводит к разрывам распространения технологий.

Исследовательская команда @WrongTech приглашает принять участие в конференции Russian User Studies 2018 академических исследователей и разработчиков. Мы предлагаем обсудить следующие вопросы:

- проблемы концептуализации пользователей и непользователей;
- методы исследования (не) пользователей;
- социальные и культурные особенности использования технологий;
- гендерные аспекты (не)пользователей;
- постколониальные и индигенные особенности использования технологий;
- коллаборации академии и бизнеса в User Studies;
- локальные и глобальные аспекты использования технологий.